**ПЛАН ТЕСТИРОВАНИЯ**

**Основная информация**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик** | **KTE Labs** |
| **Создано (автор)** | **Денис Фатхи** |
| **Дата** | **05.12.2024** |
| **Время** |  |
| **Статус** |  |

**История редактирования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия** | **Описание** | **Автор** | **Дата** |
|  |  |  |  |

**Оглавление**

[1. Введение 4](#_Toc184321744)

[1.1 Основная информация 4](#_Toc184321745)

[1.2 Цель 4](#_Toc184321746)

[2. Рамки проекта 4](#_Toc184321747)

[2.1 Области тестирования сайта 4](#_Toc184321748)

[3. План работы 4](#_Toc184321749)

[4. План и стратегия тестирования 5](#_Toc184321750)

[4.1 Функциональное тестирование 5](#_Toc184321751)

[4.2 Процедура тестирования 5](#_Toc184321752)

[4.3 Сообщения о ошибках 5](#_Toc184321753)

[5. Ресурсы 6](#_Toc184321754)

[5.1 Инструменты 6](#_Toc184321755)

[5.2 Список браузеров 6](#_Toc184321756)

[6. Критерии качества 6](#_Toc184321757)

[7. Риски процесса тестирования 7](#_Toc184321758)

[8. Ожидания команды тестирования 7](#_Toc184321759)

[9. Обязанности участников тестовой группы 7](#_Toc184321760)

[10. Результаты 8](#_Toc184321761)

# Введение

## 1.1 Основная информация

Документ описывает методы и подходы к тестированию, которые будут использоваться тестировщиками отдела тестирования, для тестирования сайта и приложения. План тестирования может использоваться как тестировщиками, так и менеджерами, разработчиками. Объект тестирования — это деятельность, направленная на проверку работоспособности функций сайта и приложения в браузерах Chrome, Firefox, Microsoft Edge.

## 1.2 Цель

**Тест-план проекта преследует следующие цели:**

* Определить существующую информацию о проекте и программных компонентах, подлежащих тестированию.
* Описать стратегии тестирования, которые будут использоваться.
* Определить необходимые ресурсы для проведения работ по тестированию.
* Привести результаты тестирования.

Результаты будут отправлены заказчику в виде отчетов. Все найденные ошибки будут отслеживаться с помощью баг-трекинговой системы.

# Рамки проекта

## 2.1 Области тестирования сайта

**В объем работ по тестированию сайта входит тестирование следующих компонентов и функций:**

Создание пользователя.

# План работы

**Стороны договорились следовать следующему плану работы:**

1. Подготовка плана тестирования.
2. Согласование тест-плана.
3. Функциональное тестирование и отчеты об ошибках.
4. Подготовка ежедневных отчетов.
5. Подготовка финального отчета.

# План и стратегия тестирования

## 4.1 Функциональное тестирование

Цель функционального тестирования состоит в том, чтобы убедиться, что весь программный продукт работает в соответствии с требованиями и в приложении не появляется существенных ошибок. Функциональное тестирование является наиболее существенной частью тестирования программного обеспечения, включающее в себя проверку различных аспектов системы. Программный продукт должен пройти все запланированные тесты. Только в этом случае можно быть уверенным в его качестве.

|  |  |
| --- | --- |
| **Цель тестирования** | **Обеспечение надлежащего качества целевой функциональности** |
| **Техника:** | Выполните каждый сценарий, используя допустимые и недопустимые данные:   * Ожидаемые результаты возникают при использовании достоверных данных. * Каждый пункт проверен. |
| **Входные критерии:** | * Подготовлено тестовое окружение, приложение готово к тестированию на тестовой площадке |
| **Критерии приемки:** | * Все дымовые тесты пройдены. * Нет блокирующих багов. * Все баги с высоким приоритетом поправлены. * Тесты пройдены. |

## 4.2 Процедура тестирования

**Основные типы тестирования, которые будут выполнены:**

* Функциональное тестирование.
* Тестирование пользовательского интерфейса.
* Юзабилити тестирование

## 4.3 Сообщения о ошибках

Отчеты о ошибках создаются для того, чтобы предоставить команде разработчиков и руководителю проекта исчерпывающую информацию об обнаруженных ошибках. Они должны быть полезны при определении причин ошибок и их исправлении.

**Степень серьезности ошибок можно разделить на четыре категории:**

* Критические (блокирующие) дефекты – это сбой всей программной системы или критической подсистемы, тестирование не может быть выполнено после возникновения дефекта. Это также относится к сбоям при потере данных и процессам, которые оставляют несогласованные данные, хранящиеся в базе данных.
* Мажорные дефекты – ошибки, которые также приводят к вызоду из строя всей или части системы, но существуют некоторые альтернативы обработки, которые позволяют продолжить работу системы. Это также относится к сбою или прерыванию работы системы во время нормальной работы некритического потока.
* Незначительные дефекты не приводят к сбою, но приводят к тому, что система показывает неправильные, неполные или противоречивые результаты.
* Тривиальные дефекты – это небольшие ошибки, которые не влияют на функциональность: опечатки, грамматические ошибки, неправильная терминология.

**Информация, указанная в каждом отчете об ошибке:**

* Название программного продукта.
* Браузер, в котором проводились тесты.

**Каждый баг-репорт содержит следующую информацию о дефектe:**

* Название дефекта.
* Шаги для воспроизведения ошибки.
* Фактический результат.
* Ожидаемый результат.
* Приоритет.
* Описание окружения.
* Дополнительная информация о дефекте в виде прикрепленных скриншотов или видеозаписей.

# Ресурсы

## Инструменты

**Будут использоваться следующие инструменты:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование процесса** | **Инструмент** |
| Баг трекинговая система | Jira |
| Тест-кейсы | Microsoft Excel |
| Захват изображений | ShareX |

## Список браузеров

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование браузера** | **Версия браузера** |
| Chrome | Последняя |

# Критерии качества

Продукт должен работать в соответствии с требованиями и техническим заданием (если таковые имеются).

Продукт не должен содержать критических и блокирующих дефектов в окончательной версии проекта.

# Риски процесса тестирования

**Следующие проблемы могут повлиять на результат тестирования:**

* Изменения и модификации программного продукта, которые не запланированы и не обсуждались заранее с командой тестирования.
* Изменения в требованиях к программному обеспечению, которые небыли предварительно обсуждены с командой тестирования.
* Задержки в исправлении ошибок.
* Задержки в доставке новых сборок команде тестирования.

# Ожидания команды тестирования

Команда тестирования должна быть обеспечена действительными, обновленными документами в течение всего процесса тестирования.

Все необходимое оборудование, приборы, устройства и программное обеспечение должны быть приобретены и подготовлены до начала процесса тестирования.

Все критические ошибки должны быть исправлены как можно скорее.

Примечание к выпуску следует добавлять к каждому выпуску программного обеспечения для команды тестирования.

В примечании должно быть объяснено, какие элементы, функции и функции были добавлены в программу и как эти дополнения влияют на программное обеспечение.

Разработчики должны исправить все ошибки в программных модулях перед выпуском новой версии.

# Обязанности участников тестовой группы

**Менеджер проекта**

* Управление процессом тестирования.
* Предоставление всех необходимых ресурсов для проведения испытаний.

**Руководитель отдела тестирования**

* Сбор и изучение требований.
* Проверка документации.
* Планирование работ по тестированию.
* Контроль за проведением испытаний, чтобы работы выполнялись в соответствии с планом.
* Отчеты о ходе выполнения, количестве и серьезности обнаруженных ошибок.

**Тестировщик**

* Процесс контроля качества, регистрация обнаруженных ошибок в утвержденной системе отслеживания ошибок.

# 10. Результаты

* План тестирования.
* Отчеты об ошибках и отчеты о ходе тестирования.